

**Protokół
z posiedzenia
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
z dnia 6 września 2024 r.**

W posiedzeniu Komisji udział wzięli:

1. Wioleta Jabłońska – Przewodnicząca Komisji
2. Marcel Formela – Wiceprzewodniczący Komisji

Nieobecni:

Rafał Knitter – Członek Komisji
Stanisław Kiernicki – Członek Komisji

Porządek posiedzenia:

1. Otwarcie posiedzenia.
2. Wypracowanie opinii o skardze na pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębnicy Kaszubskiej.
3. Zamknięcie posiedzenia.

Ad. 1

Przewodnicząca otworzyła posiedzenie.

Ad. 2

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zapoznała się ze skargą złożoną 16.05.2024 r. oraz wyjaśnieniami kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębnicy Kaszubskiej.

Na posiedzenie komisji zaproszono pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębnicy Kaszubskiej panią Emilię Kogut celem złożenia wyjaśnień.

Pani Emilia Kogut oświadczyła obecnym członkom komisji, iż jej zdaniem dochowała standardów i w swojej wieloletniej pracy w tut. Ośrodku zawsze zachowuje profesjonalizm i działa z myślą o dobru mieszkańców. Poinformowała, że w pełni zgadza się ze stanowiskiem kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębnicy Kaszubskiej.

Na podstawie złożonych wyjaśnień i własnej analizie sytuacji członkowie komisji uznali, iż pracownik socjalny nie udzielił szczegółowych informacji mieszkańcowi, ponieważ nie posiadał pełnej wiedzy o sposobie dystrybucji drzewa. Pracownik socjalny z polecenia Wójta na podstawie uzyskanych informacji miał jedynie wytypować rodziny do otrzymania pomocy. W późniejszym czasie mieszkaniec został poinformowany o sposobie odbioru drzewa przez właściwego pracownika Urzędu Gminy. Doradzeniem o ewentualnej możliwości współpracy z sąsiadami i sołtysem przy transporcie drzewa, pracownik OPS kierował się chęcią pomocy i nie miał złych intencji. Zdaniem komisji nie doszło do zaniedbania obowiązków czy braku zachowania należytych standardów.

Komisja jednogłośnie uznała skargę za bezzasadną.

Ad. 3

Przewodnicząca zakończyła posiedzenie.

Protokół sporządziła
Wioleta Jabłońska

Na tym protokół zakończono i podpisano:

Wioleta Jabłońska

Marcel Formela