



OG.0003.4.2022.EK

Dębica Kaszubska, dn. 30.05.2022 r.

Sz. P.

Bartłomiej Tutak

Radny Rady Gminy Dębica Kaszubska



W odpowiedzi na Pana zapytanie z dnia 16 maja 2022 r. w zakresie nagrywania rozmowy byłego sołtysa Sołectwa Starnice z pracownikiem Urzędu Gminy Dębica Kaszubska w przedmiocie ustalenia daty zebrania wiejskiego w dniu 17 marca 2022 roku w miejscowości Starnice, poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadawane pytania według ich kolejności.

1. kto wydał dyspozycję w zakresie konieczności nagrywania rozmowy?

Odpowiedź: W Urzędzie Gminy nie została wydana dyspozycja w zakresie konieczności nagrania rozmowy pracownika Urzędu Gminy z Sołtysem Sołectwa Starnice w przedmiocie ustalenia daty zebrania wiejskiego w dniu 17 marca 2022 roku w miejscowości Starnice.

2. czy Sołtys był poinformowany o nagrywaniu rozmowy?

Odpowiedź: Rozmowa w sprawie ustalania daty zebrania z byłym Sołtysem Sołectwa Starnice nie była nagrywana. Z oświadczenia ustnego złożonego przez pracownika na stanowisku ds. współpracy z sołtysami i promocji wynika, że taka rozmowa była przeprowadzona i sołtys nie wnosił uwag do ustaleń terminu zebrania wiejskiego w miejscowości Starnice.

3. czy nagrywanie rozmów z Sołtysami działającymi na terenie Gminy Dębica Kaszubska jest praktykowane przez Urząd Gminy?

Odpowiedź: W trosce o jakość wykonywanych usług wszystkie rozmowy przychodzące do Urzędu Gminy Dębica Kaszubska pod numer są 59 8131 623 są rejestrowane. W trakcie połączenia z ww. numerem jest komunikat, o treści: „jeśli nie wyrażacie Państwo zgody na rejestrację rozmowy prosimy o zakończenie połączenia”. Dodatkowo istnieje możliwość odsłuchania komunikatu dotyczącego przetwarzania danych osobowych.

Należy wskazać, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przetwarzanie danych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

4. kto był podmiotem wykonującym przedmiotowe połączenie tj. Urząd Gminy czy Sołtys?

Odpowiedź: Nagrywanie rozmów nie jest związane z personalizacją osoby dzwoniącej, a jedynie troską o jakość wykonywanych usług. Z uwagi na fakt, iż rozmowa wykonywana była przez pracownika ze stanowisk ds. współpracy z sołtysami i promocji, jako połączenie wychodzące rozmowa nie została zarejestrowana.

5. w jakim celu ta konkretna rozmowa była nagrywana?

Odpowiedź: Rozmowa w ww. sprawie nie była nagrywana.

6. z jakiego numeru telefonu Urząd Gminy korzystał podczas nagrywania tej rozmowy, a także kto z ramienia Urzędu Gminy prowadził nagrywaną rozmowę z Sołtysem?

Odpowiedź: Rozmowa nie była nagrywana. Rozmowa prowadzona była z numeru tel. 730 820 307 przez pracownika na stanowisku ds. współpracy z sołtysami i promocji.

7. jaka była podstawa prawna w zakresie nagrywania rozmowy z Sołtysem?

Odpowiedź: Rozmowa z Sołtysem Sołectwa Starnice w przedmiocie ustalenia daty zebrania wiejskiego w dniu 17 marca 2022 roku w miejscowości Starnice nie była nagrywana. Sołtysowi w dniu 16 lutego 2022 r. o godz. 9:20 drogą sms-ową został przekazany harmonogram zebrań oraz informacja o sposobie zawiadomienia mieszkańców. Termin zebrania został wcześniej ustalony z Sołtysem podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem.

Rozmowy nagrywane w urzędzie odbywają się w oparciu o rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 2016 r. 119, s. 1 ze zm.). Każdy administrator danych ma prawo do rejestracji rozmów telefonicznych, a w ich konsekwencji do przetwarzania danych osobowych interesantów (o ile takie dane są niezbędne do osiągnięcia celu rozmowy). Sam fakt uruchomienia takiego działania realizowany jest w oparciu o przesłankę z artykułu 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 2016 r. 119, s. 1 ze zm.) – dalej RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów administratora. Jednakże sama okoliczność podawania ewentualnych danych przez osoby dzwoniące będzie oparta o przesłankę z artykułu 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgodę wyrażoną wyraźnym działaniem potwierdzającym, jakim jest kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu formuły o wyrażeniu zgody.

8. czy w urzędzie obowiązuje akt prawny regulujący nagrywanie rozmów pracowników z Sołtysami i innymi osobami spoza Urzędu? Jeśli tak to proszę o udostępnienie jego skanu.

Odpowiedź: Na chwile obecną w urzędzie nie ma takiego dokumentu.

Rozporządzenie unijne w sprawie ochrony danych osobowych obliguje administratora wyłącznie do obowiązku informacyjnego w postaci klauzuli informacyjnej. Urząd wypełnia tę dyspozycję zamieszczając klauzulę informacyjną dotyczącą nagrywania rozmów w Biuletynie Informacji Publicznej oraz w nagraniu odtwarzanemu przed połączeniem rozmowy.

9. czy Sołtys był poinformowany o jego prawach i obowiązkach związanych z nagrywaniem rozmowy, a także miejscu i celu przechowywania nagrania?

Odpowiedź: Podczas wskazywanej rozmowy z Sołtysem, Sołtys nie był informowany o prawach i obowiązkach związanych z nagrywaniem rozmowy, ponieważ nie była ona nagrywana.

10. od kiedy Urząd Gminy rozpoczął nagrywanie rozmów z Sołtysami i innymi osobami spoza Urzędu Gminy?

Odpowiedź: Nagrywanie rozmów przychodzących na nr tel. 59 8131 623 do Urzędzie Gminy Dębница Kaszubska za zgodą dzwoniącego, odbywa się od 15.09.2021 roku.

Z poważaniem

Wójt Gminy Dębница Kaszubska
Iwona Warkocka
/Podpisano elektronicznie/

Wyk. w 1 egz.:
1) Adresat (ePUAP),
- a/a.

76-248 Dębница Kaszubska
ul. ks. Antoniego Kani 16a
e.konopka@debnicakaszubska.eu
Tel: 690 820 348, Fax 59 813 16 34
www.debnicakaszubska.eu

