

ZARZĄDZENIE NR 37/2021

WÓJTA GMINY DĘBNICA KASZUBSKA

z dnia 10 lutego 2021 r.

w sprawie ustalenia zasad przyjmowania i obsługi klientów Urzędu Gminy Dębica Kaszubska podczas zapobiegania i zwalczania zakażenia wirusem SARS-CoV-2

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713, 1378) oraz § 22 ust. 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. poz. 2316) w zw. z § 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. poz. 491, 522, 531 i 565) zarządza się, co następuje:

§ 1. W okresie od 10 lutego 2020 r. do odwołania w związku z ogłoszeniem obowiązywania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, o którym mowa w § 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 491, 522, 531 i 565), ustanawia się następujący sposób obsługi klientów w Urzędzie Gminy Dębica Kaszubska:

- 1) wyłącza się bezpośrednią obsługę klienta, z wyjątkiem spraw, w których brak dokonania czynności wymagających bezpośredniej obsługi klienta spowodowałby przekroczenie bezwzględnie obowiązujących i nie podlegających przedłużeniu terminów lub zagrożenia dla zdrowia lub życia ludzi oraz dla mienia lub spowodowałby znaczna szkodę dla mienia Gminy Dębica Kaszubska albo osób trzecich lub jest uzasadnione ważnym interesem Gminy Dębica Kaszubska lub klienta, a także w przypadku podejmowania działań związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem zakażeń wirusem SARS-CoV-2 oraz spraw wskazanych w § 22 ust. 4 rozporządzenia, o którym mowa w pkt 4;
- 2) pracownicy Urzędu Gminy Dębica Kaszubska, obsługują interesantów wyłącznie przy wyznaczonym stanowisku, znajdującym się na przy wejściu głównym do urzędu oraz sali konferencyjnej na parterze Urzędu Gminy Dębica Kaszubska, po wcześniejszym wezwaniu danego pracownika przez pracownika punktu obsługi klienta;
- 3) bezpośrednia obsługa klientów będzie możliwa jedynie po uprzednim telefonicznym ustaleniu terminu obsługi, z zachowaniem wszelkich standardów sanitarnych, zaleceń oraz w zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania zakażeniom wirusem SARS-CoV-2;
- 4) wprowadza się limit osób obsługiwanych przez pracowników, o których mowa w pkt 1 z uwzględnieniem § 22 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 2316), zgodnie z którym dopuszczalna liczba osób przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi klientów; dopuszcza się obecność więcej niż 1 osoby, w przypadkach wskazanych w odrębnych przepisach prawa, gdy obecność więcej niż 1 osoby jednocześnie wymagana jest dla ważności dokonywanej czynności prawnej;
- 5) pracownicy Urzędu Gminy Dębica Kaszubska powierzone zadania, w tym prowadzenie spraw administracyjnych, mają wykonywać, w miarę możliwości z wykorzystaniem form porozumiewania się na odległość, w szczególności poprzez kontakt telefoniczny oraz elektroniczny, w tym również w zakresie kontaktów pomiędzy referatami i stanowiskami Urzędu Gminy Dębica Kaszubska;
- 6) wyłącza się przyjmowanie w punkcie obsługi klienta Urzędu Gminy Dębica Kaszubska oraz bezpośrednio przez pracowników Urzędu Gminy Dębica Kaszubska wszelkich pism i dokumentów od interesantów, z wyłączeniem przesyłek dostarczanych przez operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041);
- 7) zobowiązuje się stosowanie wszelkich zaleceń sanitarnych w związku z ogłoszonym stanem epidemii mających na celu zminimalizowanie ryzyka zakażenia, w tym szczególności poprzez dezynfekcję rąk,

stosowanie środków do dezynfekcji rąk, zakrywanie ust i nosa maseczką lub fragmentem odzieży, zachowanie dystansu 2 m;

- 8) brak wypełnienia obowiązku określonego w pkt 7 skutkuje rygorem nieobsługiwanie klienta;
- 9) Każda osoba wchodząca do budynków lub pomieszczeń Urzędu Gminy Dębica Kaszubska niebędąca pracownikiem tych jednostek ma obowiązek poddania się bezdotykowemu pomiarowi temperatury ciała, który przeprowadza pracownik Biura Obsługi Klienta;
- 10) Odmowa poddania się badaniu, o którym mowa w § 1 pkt 9 skutkuje zakazem wstępu do wymienionych obiektów. Zakaz ten dotyczy również osób o podwyższonej temperaturze ciała – powyżej 37,5 °C;
- 11) Każda osoba będąca pracownikiem urzędu, o której mowa w § 1 pkt 9, obowiązana jest bezpośrednio po zgłoszeniu się do pracy codziennie poddać się bezdotykowemu pomiarowi temperatury ciała, przy stanowisku Biura Obsługi Klienta;
- 12) W przypadku stwierdzenia u pracownika podwyższonej temperatury ciała powyżej 37,5 °C pracownik obowiązany jest poinformować o tym swojego bezpośredniego przełożonego, a następnie poddać się powszechnie obowiązującym procedurom leczniczym oraz niezwłocznie poinformować pracodawcę o wyniku dokonanych konsultacji medycznych i możliwości świadczenia pracy.

§ 2.1. Wdrożenie, utrzymanie oraz prawidłowe wykonywanie ograniczeń, o których mowa w § 1, powierza się Kierownikom poszczególnych Referatów w zakresie zadań realizowanych przez te Referaty.

2. Zobowiązuje się pracowników Urzędu Gminy Dębica Kaszubska do realizacji zadań i ograniczeń wynikających z niniejszego zarządzenia.

§ 3. Uchyła się zarządzenie nr 176/2020 Wójta Gminy Dębica Kaszubska z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustalenia zasad działania Urzędu Gminy Dębica Kaszubska podczas zapobiegania i zwalczania zakażenia wirusem SARS-CoV-2.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy Dębica Kaszubska

Iwona Warkocka