

TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Dębica Kaszubska.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020, poz. 2028), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Dębicy Kaszubskiej Spółka z o.o.

1. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedmiotem działalności Zakładu Gospodarki Komunalnej w Dębicy Kaszubskiej Sp. z o. o. zgodnie z umową Spółki jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.
- działalność związana z rekultywacją i pozostała działalność usługowa związana z gospodarką odpadami
- roboty związane z budową rurociągów przemysłowych i sieci rozdzielczych
- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, cieplnych, gazowych i klimatyzacyjnych
- transport drogowy towarów,
- działalność usługowa związana z przeprowadzkami,
- wynajem i dzierżawa pozostałych pojazdów samochodowych z wyłączeniem motocykli,
- wynajem i dzierżawa maszyn i urządzeń budowlanych,
- działalność pomocnicza związana z zagospodarowaniem terenów zielonych
- działalność pomocnicza związana z utrzymaniem porządku w budynkach,
- pozostałe sprzątanie.

2. Rodzaj i struktura taryf

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a także taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków są taryfami niejednolitymi wielocłonowymi, zawierającymi różne ceny i stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców

a) za dostarczanie wody

Nazwa	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
TG-1	Gospodarstwa domowe	Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości (budynki jednorodzinne i wielorodzinne, lokale w budynkach wielorodzinnych). Odbiorcy pobierający wodę bezpowrotnie zużytą (w tym ogrody) Odbiorcy rozliczani za ilość pobranej wody do spożycia i na cele bytowe
TG-2	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy pobierający wodę na cele produkcyjne w tym produkcję rolną (w tym opryski, cele p.poż.). Instytucje o charakterze użyteczności publicznej w tym jednostki i zakłady budżetowe (urzędy, szkoły, przedszkola, ośrodki zdrowia i inne podmioty). Placówki usługowe w tym gastronomiczne, handlowe, rzemieślnicze, pensjonaty i inne podmioty.

b) za odprowadzanie ścieków

Nazwa	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
TG-1	Gospodarstwa domowe	Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości (budynki jednorodzinne i wielorodzinne, lokale w budynkach wielorodzinnych): - odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustalona na podstawie wskazania wodomierza głównego oraz wodomierzy zainstalowanych w lokalach, - odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o zużycie wody ustalona na podstawie ryczałtu.
TG-2	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy usług odprowadzających ścieki z: - zakładów produkcyjnych w tym produkcji rolnej (poza gnojowicą), - z instytucji o charakterze użyteczności publicznej w tym jednostek i zakładów budżetowych (urzędy, szkoły, przedszkola, ośrodki zdrowia i inne podmioty). - z placówek usługowych w tym gastronomicznych, handlowych, rzemieślniczych, pensjonatów i inne podmioty nie wyszczególnione powyżej. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustalona na podstawie wskazania wodomierza głównego oraz wodomierzy zainstalowanych w lokalach, oraz odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o zużycie wody ustalona na podstawie ryczałtu.

4. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat:

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

- **cena za odprowadzone ścieki** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;

- **stawkę opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za miesięczny okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek dolicza się podatek Vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%

4.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/stawka opłaty netto	Dopłata z budżetu Gminy do ceny netto	Cena netto dla odbiorców	Cena brutto dla odbiorców	Jednostka miary
	1	2	3	4	5	6
1	TG-1	3,87	0,65	3,22	3,48	zł/m ³
2	TG-2	4,18	0,25	3,93	4,24	zł/m ³
3	Opłata abonamentowa	1,36	0,00	1,36	1,47	zł/miesiąc

4.2 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesięcy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/stawka opłaty netto	Dopłata z budżetu Gminy do ceny netto	Cena netto dla odbiorców	Cena brutto dla odbiorców	Jednostka miary
	1	2	3	4	5	6
1	TG-1	3,88	0,50	3,38	3,65	zł/m ³
2	TG-2	4,20	0,07	4,13	4,46	zł/m ³
3	Opłata abonamentowa	1,38	0,00	1,38	1,49	zł/miesiąc

4.3 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesięcy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/stawka opłaty netto	Dopłata z budżetu Gminy do ceny netto	Cena netto dla odbiorców	Cena brutto dla odbiorców	Jednostka miary
	1	2	3	4	5	6
1	TG-1	3,95	0,40	3,55	3,83	zł/m ³
2	TG-2	4,28	0,00	4,28	4,62	zł/m ³
3	Opłata abonamentowa	1,36	0,00	1,36	1,47	zł/miesiąc

4.4 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 1-12 miesięcy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/stawka opłaty netto	Dopłata z budżetu Gminy do ceny netto	Cena netto dla odbiorców	Cena brutto dla odbiorców	Jednostka miary
	1	2	3	4	5	6
1	TG-1	8,38	2,55	5,83	6,30	zł/m ³
2	TG-2	8,38	0,92	7,46	8,06	zł/m ³
3	Opłata abonamentowa	1,37	0,00	1,37	1,48	zł/miesiąc

4.5 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 13-24 miesięcy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/stawka opłaty netto	Dopłata z budżetu Gminy do ceny netto	Cena netto dla odbiorców	Cena brutto dla odbiorców	Jednostka miary
	1	2	3	4	5	6
1	TG-1	8,48	2,36	6,12	6,61	zł/m ³
2	TG-2	8,48	0,65	7,83	8,46	zł/m ³
3	Opłata abonamentowa	1,39	0,00	1,39	1,50	zł/miesiąc

4.6 Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 25-36 miesięcy

Lp	Taryfowa grupa odbiorców usług	Cena/stawka opłaty netto	Dopłata z budżetu Gminy do ceny netto	Cena netto dla odbiorców	Cena brutto dla odbiorców	Jednostka miary
	1	2	3	4	5	6
1	TG-1	8,52	2,09	6,43	6,94	zł/m ³
2	TG-2	8,52	0,30	8,22	8,88	zł/m ³
3	Opłata abonamentowa	1,39	0,00	1,39	1,50	zł/miesiąc

4.7 OPŁATY ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH LUB MIESZANINY ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH I BYTOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH NA TERENIE GMINY DĘBNICA KASZUBSKA

Na podstawie §5 pkt 5 Rozporządzenia została ustalona stawka opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

1. Dopuszczalne wartości dla wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych lub mieszaniny ścieków przemysłowych i bytowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zawiera tabela nr 1.

Tabela nr 1

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych lub mieszaniny ścieków przemysłowych i bytowych

Lp	Nazwa wskaźnika zanieczyszczeń	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna
I Grupa				
1	Biologiczne zapotrzebowanie na tlen	BZT ₅	mgO ₂ /l	500,0
2	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen metodą dwuchromianową	ChZT _{Cr}	mgO ₂ /l	1000,0
3	Zawiesiny ogólne	Z _{og}	mg/l	500,0
4	Azot ogólny	N	mgN/l	100,0
5	Fosfor ogólny	P	mgP/l	15,0
II Grupa				
6	Odczyn	pH	-	6,5-9,5
III Grupa				
7	Chlorki	Cl	mgCl/l	1000
8	Chrom ogólny	Cr	mgCr/l	1,0
9	Chrom ⁺⁶	Cr ⁺⁶	mgCr ⁺⁶ /l	0,2
10	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym(tłuszcze)		mg/l	100,0
11	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)		mg/l	15,00
12	Azot azotynowy		mg/l	10,00
13	Azot amonowy		mg/l	200,00
14	Fenole lotne		mg/l	15,00

- Stawki opłaty dodatkowej dla I-szej grupy wskaźników podstawowych kalkulowane są przy uwzględnieniu § 5pkt 20 i uwzględniają średnie koszty oczyszczania ścieków poniesione na zredukowanie jednostki ładunku zanieczyszczeń.

- Przy kalkulowaniu jednostkowych stawek opłat za ładunek ponadnormatywny w grupie II i III posłużono się obowiązującymi przepisami w zakresie administracyjnych kar pieniężnych określonych w art.293 ust.2 ustawy z dnia 20 lipca 2017r.- Prawo wodne (Dz.U. z 2020r. poz. 310) oraz obwieszczeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z 16 października 2019r.w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 1 stycznia 2020 r.(M.P. z 2019r.poz.1036). Stawki te obowiązują Zakład Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o. w Dębniczy Kaszubskiej jako operatora oczyszczalni ścieków w przypadku przekroczeń warunków pozwolenia wodnoprawnego oraz rozporządzenia Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz.U. z 2019,poz. 1311).

- Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków przy wprowadzaniu ścieków przemysłowych lub mieszaniny ścieków bytowych i przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na terenie gminy Dębница Kaszubska zawiera tabela nr 2.

Tabela nr 2

Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków przy wprowadzaniu ścieków przemysłowych lub mieszaniny ścieków bytowych i przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jednostka stawki	Stawka jednostkowa netto
I Grupa			
1	Biologiczne zapotrzebowanie na tlen-BZT ₅	zł/kgBZT ₅	1,73
2	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen metodą dwuchromianowaną-ChZT _{Cr}	zł/kgChZT _{Cr}	1,77
3	Zawiesiny ogólne-z _{og}	zł/kgz _{og}	1,72
4	Azot ogólny-N	zł/kgN	2,18
5	Fosfor ogólny-P	zł/kgP	1,74
II Grupa			
6	Odczyn pH - pH1 przekroczenie wskaźnika do 0,5 -pH2 przekroczenie wskaźnika od 0,5 do 1,5 -pH3 przekroczenie od 1,5 do 2,5 -pH4 przekroczenie wskaźnika o więcej niż 2,5	zł/m ³ zł/m ³ zł/m ³ zł/m ³	1,37 3,42 6,82 13,23
III Grupa			
7	Chlorki Cl	zł/kgCl	5,05
8	Chrom ogólny Cr _{og}	zł/kgCr _{og}	716,12
9	Chrom ⁺⁶ Cr ⁺⁶	zł/kgCr ⁺⁶	894,79
10	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (tłuszcze)	zł/kg	477,38
11	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	zł/kg	477,38
12	Azot azotynowy	zł/kg	27,27
13	Azot amonowy	zł/kg	27,27
14	Fenole lotne	zł/kg	477,38

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek dolicza się podatek Vat w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

- Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do gminnych urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w miejscu wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków i/lub pozwoleniu wodno prawnym w oparciu o obowiązujące przepisy Ustawy, Obwieszczenie Ministra akty prawne zmieniające aktualnie obowiązujące przepisy Infrastruktury i Budowli z dnia 28 września 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016r.,poz. 1757 z późn. zm.) oraz umowa.

- O stwierdzeniu przekroczenia i rozpoczęciu naliczenia opłaty z tego tytułu ZGK Spółka z o.o. w Dębicy Kaszubskiej poinformuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników

zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczenia. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli wyników badań, stwierdzających ustanie przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- Przedsiębiorstwo wystawi fakturę odbiorcy usług w razie stwierdzenia przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych określonych w taryfie, biorąc za podstawę ilość ścieków dostarczonych w okresie obliczeniowym tj. w czasie trwania przekroczenia.

- Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4.8 Przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków I Grupa

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_I = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

O_I – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia stwierdzona w próbie kontrolnej (wg/m³);

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (wg/m³) zgodnie z obowiązującym w dniu kontroli Rozporządzeniem właściwego ministra i tabelą nr1;

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³);

x – znak mnożenia;

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji.

Za równoczesne przekroczenie więcej niż jednego wskaźnika I Grupy opłata naliczana będzie za ten wskaźnik, który powoduje najwyższą opłatę.

4.9 Przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków II Grupa

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków

$$O_{II} = V \times C_j \times \text{pHn}$$

Objaśnienia symboli:

O_{II} – opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźnika odczynu (w zł);

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³);

C_j – jednostkowa stawka opłaty za każdy m³ ścieków zależna od wartości odczynu pH ścieków w próbie kontrolnej;

pHn – przedział wskaźnika odczynu pH w próbie kontrolnej ścieków od pH 1 do pH 4;

Przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków III Grupa

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{III} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

O_{III} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia stwierdzona w próbie kontrolnej (wg/m³);

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (wg/m³) zgodnie z obowiązującym w dniu

- kontroli Rozporządzeniem właściwego ministra i tabelą nr 1;
V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (wm³);
x – znak mnożenia;
Cj – jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji;

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnej ilości substancji wskaźników z III Grupy w ściekach przemysłowych, dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłat przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.

Sumaryczna opłata dodatkowa

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych wskaźników z więcej niż jednej grupy, opłatę dodatkową stanowić będzie suma opłat za przekroczenia w poszczególnych grupach.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych gm. Dębica Kaszubska w ściekach naliczane będą za wyliczoną ilość ścieków V [m³] odprowadzonych przez pełną dobę na podstawie średniodobowego zużycia wody/obliczonej ilości średniodobowej ścieków z ostatniego okresu rozliczeniowego, poprzedzającego pobór i badanie próbek ścieków.

Ponadto w przypadku stwierdzenia przekroczeń parametrów jakościowych ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, Dostawca ścieków przemysłowych (mieszaniny ścieków przemysłowych i bytowych) obciążony zostanie kosztami wykonanych kontroli i analiz (badań laboratoryjnych).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe Rozliczenia za dostarczoną wodę oraz za odprowadzane ścieki.

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie:

- Ceny netto (wyrażonej w zł/m³) pomnożonej przez ilość m³ wody / ścieków) + należny podatek od towarów i usług,
- Stawek netto opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (wyrażonych w zł/m³) pomnożonych przez ilość m³ ścieków + należny podatek od towarów i usług,
- Stawki netto opłaty abonamentowej – wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu, za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczanej wody lub ilość odprowadzanych ścieków; do stawki opłaty abonamentowej dolicza się podatek VAT.

- a) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia;
- b) O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi;
- c) Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym, (w przypadku rozliczenia ryczałtowego – brak opłaty abonamentowej).
- d) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie;
- e) Na podstawie wskazań wodomierzy na wszystkich ujęciach wody ustala się także ilość odebranych ścieków z nieruchomości, jako ilość równą dostarczonej wody;
- f) Ilość ścieków dla nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń;

- g) W rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy (podlicznik) do celów ustalenia bezpowrotnie zużytej wody, ilość odprowadzanych ścieków ustalana jest jako różnica odczytów wodomierza głównego i dodatkowego;
- h) W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm (zgodnie z art. 27 w/w Ustawy);
- i) W przypadku gdy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków i brak jest urządzenia pomiarowego oraz brak jest wodomierzy na jakichkolwiek ujęciach wody, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie (zgodnie z art. 27 w/w Ustawy);
- j) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczone do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków są świadczone dla grup odbiorców określonych w Rozdziale 3 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz

poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, czynnych w godzinach od 7:00 do 22:00. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Dział Techniczno-Eksploatacyjny i Dział Finansowo-Ekonomiczny, które zajmują się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. W 2020r. udostępniono na stronie internetowej elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK). Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki. Spółka posiada stronę internetową, jak również konto na portalu społecznościowym Facebook, na których aktualizowane są wszelkie niezbędne informacje dla klientów. Na stronie internetowej zamieszczone zostały numery kontaktowe do pracowników, jak również całodobowy numer alarmowy na który należy dzwonić w celu zgłaszania awarii. W Spółce funkcjonuje Pogotowie Wod.-Kan., które w przypadku awarii podejmuje się jej usunięcia. Dzięki czemu podejmowane są niezwłocznie działania zmierzające do przywrócenia odpowiedniego poziomu świadczonych usług.