

ZARZĄDZENIE NR 176/2020

WÓJTA GMINY DĘBNICA KASZUBSKA

z dnia 9 października 2020 r.

w sprawie ustalenia zasad przyjmowania i obsługi klientów Urzędu Gminy Dębica Kaszubska podczas zapobiegania i zwalczania zakażenia wirusem SARS - CoV – 2

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz § 24 ust. 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. poz. 1758) w zw. z § 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. poz. 491, z późn. zm.), zarządza się, co następuje:

§ 1. W okresie od 12 października 2020 r. do odwołania w związku z ogłoszeniem obowiązywania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii, o którym mowa w § 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 491ze zm.), ustanawia się następujący sposób obsługi klientów w Urzędzie Gminy Dębica Kaszubska:

- 1) wyłącza się bezpośrednią obsługę klienta, z wyjątkiem spraw, w których brak dokonania czynności wymagających bezpośredniej obsługi klienta spowodowałby przekroczenie bezwzględnie obowiązujących i nie podlegających przedłużeniu terminów lub zagrożenia dla zdrowia lub życia ludzi oraz dla mienia lub spowodowałby znaczna szkodę dla mienia Gminy Dębica Kaszubska albo osób trzecich lub jest uzasadnione ważnym interesem Gminy Dębica Kaszubska lub klienta, a także w przypadku podejmowania działań związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem zakażeń wirusem SARS-CoV-2 oraz spraw wskazanych w § 24 ust. 4 rozporządzenia, o którym mowa w pkt 4;
- 2) pracownicy Urzędu Gminy Dębica Kaszubska, obsługują interesantów wyłącznie przy wyznaczonym stanowisku, znajdującym się na przy wejściu głównym do urzędu oraz sali konferencyjnej na parterze Urzędu Gminy Dębica Kaszubska, po wcześniejszym wezwaniu danego pracownika przez pracownika punktu obsługi klienta;
- 3) bezpośrednia obsługa klientów będzie możliwa jedynie po uprzednim telefonicznym ustaleniu terminu obsługi, z zachowaniem wszelkich standardów sanitarnych, zaleceń oraz w zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania zakażeniom wirusem SARS-CoV-2;
- 4) wprowadza się limit osób obsługiwanych przez pracowników, o których mowa w pkt 1 z uwzględnieniem § 24 ust. 3 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 1758.), zgodnie z którym dopuszczalna liczba osób przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi, z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi klientów; dopuszcza się obecność więcej niż 1 osoby, w przypadkach wskazanych w odrębnych przepisach prawa, gdy obecność więcej niż 1 osoby jednocześnie wymagana jest dla ważności dokonywanej czynności prawnej, za wyjątkiem zapisów pkt 5;
- 5) w przypadku uroczystości zawarcia związku małżeńskiego przed kierownikiem Urzędu Stanu Cywilnego oraz jubileuszu długoletniego pożycia małżeńskiego dopuszczalny limit osób obecnych podczas tych uroczystości, z wyłączeniem osób, których obecność jest wymagana dla ważności dokonywanej czynności prawnej, wynosi 9; wszyscy uczestnicy uroczystości zobowiązani są do zakrycia ust i nosa; obowiązek zakrycia ust i nosa nie dotyczy jedynie osób zawierających związek małżeński w momencie składania oświadczenia o wstąpieniu w związek małżeński oraz jubilatów długoletniego pożycia małżeńskiego w momencie składania sobie wzajemnych podziękowań;
- 6) pracownicy Urzędu Gminy Dębica Kaszubska powierzone zadania, w tym prowadzenie spraw administracyjnych, mają wykonywać, w miarę możliwości z wykorzystaniem form porozumiewania się na odległość, w szczególności poprzez kontakt telefoniczny oraz elektroniczny, w tym również w zakresie kontaktów pomiędzy referatami i stanowiskami Urzędu Gminy Dębica Kaszubska;

- 7) wyłącza się przyjmowanie w punkcie obsługi klienta Urzędu Gminy Dębica Kaszubska oraz bezpośrednio przez pracowników Urzędu Gminy Dębica Kaszubska wszelkich pism i dokumentów od interesantów, z wyłączeniem przesyłek dostarczanych przez operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041);
- 8) zobowiązuje się stosowanie wszelkich zaleceń sanitarnych w związku z ogłoszonym stanem epidemii mających na celu zminimalizowanie ryzyka zakażenia, w tym szczególności poprzez dezynfekcję rąk, stosowanie środków do dezynfekcji rąk, zakrywanie ust i nosa maseczką lub fragmentem odzieży, zachowanie dystansu 2 m;
- 9) brak wypełnienia obowiązku określonego w pkt 8 skutkuje rygiorem nieobsługiwania klienta.

§ 2.1. Wdrożenie, utrzymanie oraz prawidłowe wykonywanie ograniczeń, o których mowa w § 1, powierza się Kierownikom poszczególnych Referatów w zakresie zadań realizowanych przez te Referaty.

2. Zobowiązuje się pracowników Urzędu Gminy Dębica Kaszubska do realizacji zadań i ograniczeń wynikających z niniejszego zarządzenia.

§ 3. Uchyla się zarządzenie nr 54/2020 Wójta Gminy Dębica Kaszubska z dnia 27 maja 2020 r. w sprawie ustalenia zasad działania Urzędu Gminy Dębica Kaszubska podczas zapobiegania i zwalczania zakażenia wirusem SARS-CoV-2.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

Wójt Gminy Dębica Kaszubska

Iwona Warkocka