

**PROTOKÓŁ Nr 44/2012  
z posiedzenia Komisji Rewizyjnej  
z dnia 13 grudnia 2012 r.**

W posiedzeniu udział wzięli :

- a/ czterech członków Komisji Rewizyjnej /wszyscy obecni/.
- b/ Krystyna Szustak – Kierownik OPS
- c/ Teresa Kuflewska – pracownik socjalny
- d/ Elżbieta K.– osoba wnosząca skargę
- e/ Lidia O. -obecna przy rozmowie)

**Porządek obrad :**

1. Otwarcie posiedzenia i stwierdzenie prawomocności obrad,
2. Zatwierdzenie porządku obrad ,
3. Rozpatrzenie skargi na działalność OPS,
4. Sprawy bieżące.

**Ad. 1-2**

Posiedzenie Komisji otworzył Przewodniczący Komisji. Zapoznał radnych z porządkiem obrad, który został jednogłośnie przyjęty.

**Ad 3**

Komisja zapoznała się z treścią skargi Pani Elżbiety K. Z jej treści wynika, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Dębnicy Kaszubskiej nie interesuje się sprawą Magdaleny O., która jej zdaniem jest ofiarą przemocy domowej , oraz spotkała się z opieszałością i niezrozumieniem pracowników OPS Dębica Kaszubska (kserokopia skargi stanowi załącznik do protokołu).

Komisja w powyższej sprawie w pierwszej kolejności odbyła rozmowę z panią Elżbietą K. i Lidią O. Pani Lidia O. wyjaśniała za wnoszącą skargę, że Magdalena O. od około 5-ciu lat zamieszkiwała w miejscowości Starnice gdzie pani O. prowadzi pensjonat. Z życzliwości pozwoliła jej zamieszkiwać i wykonywać drobne prace. Powodem takiego podejścia było to, że Magdalena O. miała problemy w domu rodzinnym, gdzie dochodziło do awantur pomiędzy ojczymem A. W. a matką B. W. oraz aktów przemocy domowej. Informacje te rozpytywana posiada z rozmów odbytych z Magdaleną O. Nigdy nie była świadkiem żadnej awantury W. oraz nie widziała, i z tego co się orientuje Magdalena O. nie posiada, żadnej dokumentacji dotyczącej zgłoszeń na policję lub do OPS-u w Dębnicy Kaszubskiej. W dalszej rozmowie ustalono, że w styczniu 2012 roku w trakcie przebywania w Pensjonacie „Syty Lis” w Starnicach Magdalena O. uległa wypadkowi. Wchodząc po śliskich schodach potknęła się i spadając uderzyła głową w balustradę. Pani Lidia O. zabrała Magdalenę O. do swojego domu w Kobylnicy , bo jak stwierdziła poczuwała się do udzielenia pomocy i opieki Magdalenie. Od razu po wypadku zawiozła ją do szpitala w Słupsku na oddział neurologiczny. Po wyjściu ze szpitala pani Lidia O. dodatkowo zabrała Magdalenę O. na oddział Psychiatryczny w Słupsku. W trakcie przeprowadzonych badań lekarze nie stwierdzili żadnych schorzeń oraz uszkodzeń wewnętrznych po upadku. Po wyjściu z oddziałów szpitalnych pani Lidia O. ponownie zabrała Magdalenę O. do swojego domu w Kobylnicy. W dalszej rozmowie ustalono że pani Lidia O. w lutym 2012 roku w trakcie przejazdu przez Dębnicę Kaszubską udała się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębicy Kaszubskiej i zwróciła się do

pracowników z prośbą o pomoc dla Magdaleny O. ze Starnic. Wyjaśniła, że potrzebuje ona pomocy finansowej oraz lokalu mieszkalnego, gdyż znajduje się w trudnej sytuacji. Jej zdaniem pani O. jest ofiarą przemocy domowej. Pani Lidia O. stwierdziła, że jej informacja nie została przyjęta przez pracowników OPS. Została opryskliwie potraktowana. Pracownik, nie wie który, dał jej tylko wniosek do wypełnienia przez Magdalenę O. i poinformował by załączyć dokumentację lekarską. Jednocześnie rozpytywana poinformowała, że jako petent została potraktowana „ bez zainteresowania i zbywająco”. Następnie rozpytywana, widząc brak zainteresowania z strony OPS w Dębnicy Kaszubskiej skontaktowała się z kuzynką Magdaleny O., która telefonicznie zgłosiła do OPS w Kobylnicy trudną sytuację swojej kuzynki zamieszkującej w Kobylnicy. Pracownik OPS Kobylnica udał się pod wskazany adres, gdzie przeprowadzono wywiad i następnie udzielono jednorazowej pomocy finansowej. Następnie pisząca skargę pani Elżbieta K., poinformowała Magdalenę O., że już nie może u niej przebywać i zamieszkiwać. Jej córka Lidia O. postanowiła, nie mając żadnej odpowiedzi z OPS w Dębnicy Kaszubskiej, napisać skargę na brak zainteresowania sprawą Magdaleny O. Skarga została przesłana pocztą do Wójta Gminy w Dębnicy Kaszubskiej oraz do wiadomości OPS w Dębnicy Kaszubskiej.

W dalszej części posiedzenia przeprowadzono rozmowy z pracownikami Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębnicy Kaszubskiej tj. Teresą Kuflewską – pracownikiem socjalnym i Krystyną Szustak – Kierownikiem OPS. Przedstawiono im stanowisko skarżącej. Pracownicy ze stawianymi zarzutami nie zgadzają się i wyjaśniają:

- Pani Magdalena O. od czerwca do września 2011 roku pracowała w OPS w Dębnicy Kaszubskiej, w ramach stażu zawodowego - skierowana przez PUP.
- Na podstawie podania w dniu 13.12.2011 roku Magdalena O. otrzymała pomoc finansową w ramach zasiłku okresowego w miesiącach listopad - grudzień 2011 roku.
- Od stycznia 2012 roku, jak informują pracownicy OPS, pani Magdalena O. nie kontaktowała się z OPS w Dębnicy Kaszubskiej, ani nie składała wniosku o pomoc finansową. Pracownicy również nie wiedzieli gdzie przebywa Magdalena O.
- W czerwcu 2012 roku pani Magdalena O. zgłosiła się do OPS w Kobylnicy o udzielenie pomocy finansowej - pomoc została udzielona w formie zasiłku celowego w dniu 28.06.2012 roku – jednorazowo.
- W październiku 2012 roku ponownie Magdalena O. zgłosiła się do OPS w Kobylnicy o udzielenie pomocy finansowej – udzielono pomocy finansowej w formie zasiłku okresowego na okres październik - listopad 2012 roku oraz zasiłek jednorazowy celowy w październiku 2012 roku.
- Z informacji zebranych przez OPS w Dębnicy Kaszubskiej wynika, że Magdalena O. przebywała w ..... u państwa ..... od 28. lutego 2012 roku do 20. listopada 2012 roku.
- Pomoc udzielona przez Kobylnicę była refundowana przez OPS w Dębnicy Kaszubskiej, zgodnie z właściwym miejscem zamieszkania osoby zainteresowanej, składającej wniosek o udzielenie pomocy finansowej.
- W dniu 20 listopada 2012 roku pani Lidia O. przybyła do OPS w Dębnicy Kaszubskiej i poinformowała, że Magdalena O. nie może dłużej przebywać u jej matki Elżbiety K. i zażądała aby się zająć p. O. i znaleźć jej miejsce zamieszkania. Dodatkowo pani Lidia O. złożyła w imieniu Magdaleny O. w OPS Dębica Kaszubska podanie o udzielenie pomocy finansowej – bez jej podpisu - podanie zostało przyjęte i wpłynęło 20.11.2012 roku.

- Tego samego dnia za pośrednictwem poczty została przesłana skarga pani Elżbiety K. do Wójta Gminy Dębница Kaszubska z wiadomością do OPS w Dębница Kaszubskiej , dotycząca „ **braku zainteresowania sprawą Magdaleny O. ofiarą przemocy domowej ze strony Ośrodka Pomocy Społecznej w Dębница Kaszubskiej**”
- w tym samym dniu pracownik socjalny skontaktował się telefonicznie z panią Barbarą W. , aby zabrała Magdalenę O. do domu rodzinnego. Matka w dniu 20.11.2012 roku niezwłocznie udała się do Kobylnicy i przywiozła córkę do Starnic , gdzie aktualnie przebywa.
- W dniu 26.10.2012 roku pracownik wspólnie z kierownikiem OPS w Dębница Kaszubskiej udali się do Starnic pod adres zamieszkiwania A. B. W. w sprawie powrotu córki do domu rodzinnego. OPS ustalił że nie ma żadnych przeszkód, aby córka zamieszkała w domu rodzinnym, gdzie ma swój osobny pokój. Również rozpytano Magdalenę O. która poinformowała że pani Lidia O. utrudniała jej kontakt z rodziną , zarówno z matką , jak i z rodzeństwem.
- Przeprowadzono rozmowę z pracownikami OPS, którzy informowali iż nie posiadają żadnej dokumentacji świadczącej o przemocy domowej w Starnicach. Dodatkowo kontaktowali się z Posterunkiem Policji w Dębница Kaszubskiej, gdzie nie jest i nie była prowadzona Niebieska Karta , jak również nie było prowadzone żadne postępowanie w powyższej sprawie.
- W dniu 11.12.2012 roku OPS w Dębница Kaszubskiej przyznał zasiłek celowy na zakup żywności.

Komisja rozpatrując skargę nie brała pod uwagę kwestii moralnej związanej z sytuacją rodziną . Magdalenie O. przesłano zaproszenie na posiedzenie Komisji, ale w dniu posiedzenia pani O. się nie stawiła, więc Komisja nie zapoznała się z jej stanowiskiem. Zebrane informacje pozwoliły sformułować następujące wnioski.

## WNIOSKI

Komisja Rewizyjna w związku z rozpatrywaną skargą stwierdza iż w złożonych wyjaśnieniach są nie ścisłości. Informująca Lidia O. stwierdza, że była w lutym 2012 r w OPS w Dębница Kaszubskiej i złożyła ustną informację o problemach Magdaleny O., która przebywa w Kobylnicy i prośbę aby Ośrodek Pomocy Społecznej w Dębница Kaszubskiej zajął się pokrzywdzoną ze względu na stan jej zdrowia i brak miejsca zamieszkania oraz na fakt, że jej matka przebywa okresowo w Danii. Pracownik OPS dał pani Lidii O. wniosek do wypełnienia. Pracownicy OPS stwierdzają że nie było w lutym 2012 roku skarżącej i nie wiedzieli o zamieszkiwaniu Magdaleny O. w Kobylnicy. Wniosek nie został wypełniony ani złożony w OPS w Dębница Kaszubskiej. Zebrana przez OPS w Dębница Kaszubskiej dokumentacja stwierdza, że od dnia 25.11.2011 roku Magdalenie O. udzielana była pomoc. W zebranej dokumentacji nie widnieje żadna informacja dotycząca przemocy domowej. Należy w tym miejscu zaznaczyć iż nie było podstaw do wszczęcia postępowania jak i prowadzenia Niebieskiej Karty ze względu na przebywanie Magdaleny O. w Starnicach ale pod innym adresem. Również w złożonych podaniach Magdalena O. informuje jedynie o trudnej sytuacji finansowej -taka pomoc została jej udzielona.

Komisja po wysłuchaniu stron, łącznie z informacją przekazaną przez pracownika OPS o zebranej dokumentacji w sprawie Magdaleny O., stwierdza iż strona informująca powinna być jako petent wysłuchana a sprawie powinien być nadany bieg urzędowy i powinny być przeprowadzone czynności sprawdzające. Skarżąca

nie chce osobowych konsekwencji w stosunku do pracowników OPS Dębica Kaszubska, jedynie prosi o zmianę podejścia do petenta i załatwienia zgłaszanego problemu , który może być dla danej osoby najważniejszy. Dziś może to być mały problem a odwleczony w czasie może się stać problemem niosącym duże nie pożądane skutki.

Komisja stoi na stanowisku, że w związku z licznymi skargami na działalność pracowników OPS Kierownik jednostki powinien zobowiązać pracowników socjalnych do prowadzenia zeszytu – rejestru ewidencji rozmów z podopiecznymi i petentami odbywającymi się w jego siedzibie. Jednocześnie członkowie Komisji proszą by Kierownik OPS odbył rozmowę z pracownikami, w której zwróci uwagę na sposób przeprowadzania rozmów z petentami tj. zobowiąże ich do uprzejmego traktowania petenta, nie uleganiu emocjom w ich obecności oraz na warunki w jakich odbywają się te rozmowy ( jedzenie pracowników, rozmowy o problemach osobistych w trakcie wizyt petentów), co wpływa na wizerunek urzędu.

1. ....  
/ Paweł Pałubicki – Przewodniczący/
2. ....  
/ Ireneusz Ziółkowski – Z-ca Przewod./
3. ....  
/ Krzysztof Badowski – członek/
4. ....  
/ Zdzisław Botwinionek – członek/